

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Творческо-досугового объединения городского округа город Выкса»
на 2020-2022

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановы й срок реализац ии меропри ятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализован ные меры по устранению выявленны х недостатков	фактическ ий срок реализаци и
I	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Отсутствует информация о дате создания организации	Разместить на сайте учреждения информацию о дате создания организации	31.12.2020	Куршина Ю. Ю. – заместитель директора по АХЧ	Выполнено Информация размещена на сайте учреждения http://tdo-vyksa.ru	Декабрь 2020
1.2.	Отсутствует информация об учредителе/учредителях: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; -адрес сайта учредителя/учредителей	Разместить на сайте учреждения информацию об учредителе		Куршина Ю. Ю. – заместитель директора по АХЧ	Выполнено	Декабрь 2020
1.3.	Отсутствует свидетельство о государственной регистрации	Разместить на сайте учреждения копию свидетельство о государственной регистрации		Куршина Ю. Ю. – заместитель директора по АХЧ	Информация размещена на сайте учреждения http://tdo-vyksa.ru	Декабрь 2020
1.4.	Отсутствует решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя	Разместить решение учредителя о создании организации и решение учредителя о назначении ее руководителя на сайте учреждения		Куршина Ю. Ю. – заместитель директора по АХЧ	Выполнено	Декабрь 2020
1.5.	Отсутствует положение о филиалах и	Разработать и утвердить положение о		Козина Т.Н.- директор	В работе	2021-2022

	представительствах	филиалах (структурных подразделениях)				Год
1.6.	Отсутствует информация о: - видах предоставляемых услуг организацией культуры; - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	Разместить на сайте учреждения информацию о видах предоставляемых услуг, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги		Куршина Ю. Ю. – заместитель директора по АХЧ	Выполнено	Декабрь 2020
1.7.	Отсутствует информация о материально-техническом обеспечении	Разместить на сайте учреждения информацию о материально-техническом обеспечении организации		Куршина Ю. Ю. – заместитель директора по АХЧ	Информация размещена на сайте учреждения http://tdo-vvksa.ru	Декабрь 2020
1.8.	Отсутствует копия лицензии на осуществление деятельности	Разместить на сайте учреждения информацию о лицензируемых формах деятельности		Куршина Ю. Ю. – заместитель директора по АХЧ	Информация размещена на сайте учреждения http://tdo-vvksa.ru	
1.9.	Отсутствует результаты независимой оценки качества оказания услуг	Разместить на сайте учреждения протокол о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг		Куршина Ю. Ю. – заместитель директора по АХЧ	Выполнено	Декабрь 2020
1.10.	На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить на сайте учреждения: - форму для подачи электронного обращения (жалобы); - оформить раздел «Часто задаваемые вопросы»; - предусмотреть возможность получения консультации по оказываемым услугам в электронном виде; - разместить анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее		Демкина Т.В. – заместитель директора по ТМР	Информация размещена на сайте учреждения http://tdo-vvksa.ru	декабрь 2020; июнь 2021; декабрь 2020; Июль 2021
II Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	На официальном сайте организации отсутствует доступность записи на получение услуги	Организовать на официальном сайте онлайн запись на предоставление услуг	31.12.2020	Демкина Т.В. – заместитель директора по ТМР	Отсутствует техническая возможность	

III						
Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Подать заявку в бюджет на финансирование работ по благоустройству Обеспечить исключение перепада высот на территории учреждения и прилегающей территории	2022	Куршина Ю. Ю. – заместитель директора по АХЧ	Финансирование в 2022 году отсутствует	2022-2023 год
3.2.	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	приобрести и разместить надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в случае экономической возможности	2022	Куршина Ю. Ю. – заместитель директора по АХЧ	Финансирование в 2022 году отсутствует	2022-2023 год
IV						
Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Нарушений не выявлено	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	2021	Козина Т.Н.- директор		
V						
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Нарушений не выявлено	Продолжить проведение мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности получателей услуг	2021	Козина Т.Н.- директор		

Директор МБУК «Творческо- досуговое объединение»

Т.Н. Козина

